**Типовое**

**Техническое задание**

**на оказание услуг по информационно-навигационному обеспечению транспортных средств на территории Ленинградской области**

**1. Общие сведения.**

**1.1. Полное наименование**

Услуги по информационно-навигационному обеспечению транспортных средств, принадлежащих \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование Заказчика),* на территории Ленинградской области

**1.2. Основание для предоставления услуг**

- Указ Президента Российской Федерации от 17.05.2007 № 638 «Об использовании глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического развития Российской Федерации и расширения ее международного сотрудничества»;

- Постановление Правительства Ленинградской области от 6 ноября 2009 года № 332 "Об оснащении транспортных, технических средств и систем аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS на территории Ленинградской области";

- Постановление Правительства Ленинградской области от 4 октября 2013 года № 328 «Об утверждении Положения о региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области».

- Постановление Правительства Ленинградской области от 16 мюля 2014 года № 310 «Об организации деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области по оснащению транспортных, технических средств оборудованием с использованием аппаратуры спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS в Ленинградской области».

- Приказ Комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области № 5 от 13.04.2015 года «Об утверждении перечня типов бортового навигационно-связного оборудования, применяемого в региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области без необходимости модернизации системы "Единый региональный навигационно-информационный центр"»

- Приказ Комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области № 6 от 13.04.2015 года «Об утверждении формы Свидетельства о подключении транспортного средства региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области и о внесении данных в Реестр транспортных средств региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области»

**1.3. Сроки предоставления услуг**

Ежедневно круглосуточно (24 часа в сутки) в соответствии со сроком действия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(государственного/муниципального)* контракта.

**1.4. Наименование Заказчика и Исполнителя**

1.4.1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(государственный/муниципальный)* заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.4.2 Исполнитель: определяется в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или Федерального закона от 18 июля 2013 №223-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"

 *(выбрать один из вариантов)*

**1.5. Источник финансирования**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(областной бюджет Ленинградской области/муниципальный бюджет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_муниципального района, городского округа, городского/сельского поселения)* на \_\_\_\_\_\_\_ год.

#### 1.6. Место оказания услуг

#### Услуги для транспортных средств предоставляются на территории Ленинградской области, услуги для автоматизированных рабочих мест предоставляются по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(адрес Заказчика).*

**2. Общие требования**

2.1. Оказание услуг должно осуществляться с использованием Региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области (далее – РИНС ЛО), введенной в эксплуатацию приказом Комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области от 12.03.2015 № 4 (размещен на официальном сайте по адресу <http://kis.lenobl.ru/law/oficial_public>).

 2.2. Оказание услуг должно осуществляться с использованием *(выбрать один или несколько пунктов)*:

- информационно-навигационной подсистемы мониторинга и управления пассажирскими перевозками на территории Ленинградской области (СМУ ПП ЛО) (*для органов и учреждений, использующих транспортные средства для пассажирских перевозок и нуждающихся в диспетчеризации);*

- информационно-навигационной подсистемы мониторинга и управления школьными автобусами на территории Ленинградской области (СМУ ША ЛО) *(для органов и учреждений, использующих школьные автобусы);*

- подсистемы навигационно-информационной автоматизированной системы обмена информацией, обработки вызовов и управления с использованием аппаратуры спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS транспортными средствами территориального центра медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи на территории Ленинградской области (СМ СМП ЛО) *(для органов и учреждений* *территориального центра медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи, которые испытывают потребность в диспетчеризации транспорта);*

- информационно-навигационной подсистемы мониторинга перевозок специальных, опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом на территории Ленинградской области (СМ ГТ ЛО) *(для органов и учреждений, осуществляющих перевозки* *специальных, опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом);*

- информационно-навигационной подсистемы мониторинга автомобильных транспортных средств организаций жилищно-коммунального хозяйства, включая снегоуборочные машины, мусоровозы и др., на территории Ленинградской области (СМ ЖКХ ЛО) *(для органов и учреждений, оказывающих услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства);*

- информационно-навигационной подсистемы мониторинга и управления транспортными средствами органов государственной власти Ленинградской области (СМУ ТС ОГВ ЛО) *(для любых органов и учреждений, не испытывающих потребности в диспетчеризации транспорта).*

2.3. Перечень транспортных средств, которые должны быть подключены к РИНС ЛО с указанием адреса их гаражной стоянки приведен в Приложении № 1.

2.4. Тип бортового навигационно-связного оборудования (далее – БНСО), устанавливаемого в транспортных средствах, должен соответствовать Перечню типов бортового навигационно-связного оборудования, применяемого в региональной информационно-навигационной системе Ленинградской области без необходимости модернизации информационной системы «Единый региональный навигационно-информационный центр», установленного приказом Комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области от 10.04.2015 № 5 (размещен на официальном сайте по адресу <http://kis.lenobl.ru/law/oficial_public>).

2.5. Исполнитель должен самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение каждого БНСО, установленного на транспортных средствах, к сети подвижной радиотелефонной связи, покрывающей не менее 98 % территории Ленинградской области и обеспечить передачу данных от/на БНСО.

2.6. Исполнитель должен подключить каждое БНСО, установленное на транспортное средство, к РИНС ЛО с проведением тестирования и выдачей свидетельства установленного образца. При этом Заказчик обеспечивает предоставление достоверной и актуальной информации в соответствии с документацией (размещена по адресу [www.kis.lenobl.ru](http://www.kis.lenobl.ru), раздел «Электронные услуги», подраздел «Документация для РИНС ЛО»).

3. Требования к оказываемым услугам

**3.1. Требования по включению транспортных средств в РИНС ЛО**

3.1.1. Исполнитель должен внести данные о транспортном средстве и БНСО в РИНС ЛО и провести актуализацию реестра транспортных средств РИНС ЛО с осуществлением проверки дублирования информации о государственных номерах транспортных средств и идентификаторах БНСО Заказчика.

3.1.2. Исполнитель должен оформить и выдать Заказчику свидетельство о подключении транспортного средства к РИНС ЛО по форме, установленной приказом Комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области от 10.04.2015 № 6 (размещен на официальном сайте по адресу <http://kis.lenobl.ru/law/oficial_public>).

3.1.3. Исполнитель должен обеспечить поступление в РИНС ЛО следующего обязательного перечня информации о транспортном средстве:

- идентификационный номер БНСО;

- географическая широта местоположения транспортного средства;

- географическая долгота местоположения транспортного средства;

- скорость движения транспортного средства;

- путевой угол транспортного средства;

- время и дата фиксации местоположения транспортного средства;

- признак нажатия тревожной кнопки;

- признак вскрытия корпуса БНСО;

и обеспечить возможность голосового вызова водителя.

3.1.4. *(Пункт указывается в том случае, если Заказчику требуется передача дополнительной информации, при этом приобретение и работы по установке датчиков оплачиваются Заказчиком дополнительно)* Исполнитель должен обеспечить поступление в РИНС ЛО следующего дополнительного перечня информации о транспортном средстве:

- информация включения зажигания двигателя;

- информация о состоянии исполнительных механизмов;

- иная информация.

**3.2. Требования по мониторингу транспортных средств** *(применяются для всех транспортных средств)*

3.2.1. Исполнитель должен обеспечить получение мониторинговой информации от движущегося транспортного средства с темпом обновления не реже 1 раз в 30 секунд.

3.2.2. Исполнитель должен обеспечить хранение мониторинговой информации в объеме, указанном в п.3.1.3 настоящего Технического задания, для каждого транспортного средства в течение одного года с обеспечением доступа Заказчика к хранимой информации.

3.2.3. Исполнитель должен обеспечить передачу, при необходимости, мониторинговой информации в объеме, указанном в п.3.1.3 настоящего Технического задания, для каждого транспортного средства в АЦКН Ространснадзора.

**3.3. Требования по диспетчеризации транспортных средств** *(применяются для отдельных транспортных средств)*

3.3.1. Требования к диспетчеризации транспортных средств приведены в документе

|  |  |
| --- | --- |
| «Описание функций доступных диспетчеру ПП» | *для органов и учреждений, использующих транспортные средства для пассажирских перевозок и нуждающихся в диспетчеризации* |

который размещен по адресу www.kis.lenobl.ru, раздел «Электронные услуги», подраздел «Документация для РИНС ЛО».

**3.4. Требования по формированию отчетов**

3.4.1. *(Необходимо выбрать одну строку)* Требования к формированию отчетов по движению транспортных средств приведены в документе

|  |  |
| --- | --- |
| «Формирование отчетов по движению транспортных средств пассажирских перевозок» | *для органов и учреждений, использующих транспортные средства для пассажирских перевозок и нуждающихся в диспетчеризации* |
| «Формирование отчетов по движению транспортных средств для органов и учреждений, использующих школьные автобусы» | *для органов и учреждений, использующих школьные автобусы* |
| «Формирование отчетов по движению транспортных средств для органов и учреждений медицины» | *для органов и учреждений* *территориального центра медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи, которые испытывают потребность в диспетчеризации транспорта* |
| «Формирование отчетов по движению транспортных средств для органов и учреждений, осуществляющих перевозки специальных грузов» | *для органов и учреждений, осуществляющих перевозки* *специальных, опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом* |
| «Формирование отчетов по движению транспортных средств для органов и учреждений, оказывающих услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства» | *для органов и учреждений, оказывающих услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства* |
| «Формирование отчетов по движению транспортных средств для любых органов и учреждений» | *для любых органов и учреждений* |

который размещен по адресу www.kis.lenobl.ru, раздел «Электронные услуги», подраздел «Документация для РИНС ЛО».

**3.5. Требования по установке и настройке рабочих мест для Заказчика**

3.5.1. Адреса расположения рабочих мест Заказчика приведены в Приложении № 2.

3.5.2. На рабочих местах Заказчика должен быть обеспечен вывод в рамках пользовательского интерфейса РИНС ЛО мониторинговой информации по каждому транспортному средству. Пользовательский интерфейс мониторинга РИНС ЛО приведен в документе «Элементы пользовательского интерфейса» (размещен по адресу www.kis.lenobl.ru, раздел «Электронные услуги», подраздел «Документация для РИНС ЛО»).

3.5.3. Компьютеры для организации рабочих мест и обеспечение их выхода в сеть Интернет обеспечивает Заказчик в соответствии с требованиями, приведенными в документах “Программные и аппаратные требования к рабочим местам РИНС ЛО и требования к квалификации пользователей” (размещены на сайте [www.kis.lenobl.ru](http://www.kis.lenobl.ru), раздел «Электронные услуги», подраздел «Документация для РИНС ЛО»).

3.5.4. По заявке Заказчика Исполнитель должен провести инструктаж по работе с РИНС ЛО ответственных представителей Заказчика в соответствии документом «Общее описание и руководство пользователя РИНС ЛО» (размещено на сайте [www.kis.lenobl.ru](http://www.kis.lenobl.ru), раздел «Электронные услуги», подраздел «Документация для РИНС ЛО»).

**4.  Требования к обеспечению сопровождения оказываемых услуг**

4.1. Исполнитель должен организовать работу информационно-консультационной поддержки с использованием «горячей линии» и электронной почты предоставить информацию о телефонном номере «горячей линии» и электронной почте.

Консультирование должно обеспечиваться по следующим вопросам:

- использование, эксплуатация и работоспособность БНСО;

- использование программного обеспечения рабочих мест;

- осуществление расчетов за оказанные услуги, в том числе исправление финансовых документов и сверка расчетов.

4.2. Исполнитель должен обеспечить следующую техническую поддержку БНСО.

4.2.1. Замену SIM-карты БНСО при выходе ее из строя (для любых БНСО).

4.2.2. Снятие БНСО и диагностику БНСО в случае его выхода из строя с последующим ремонтом или заменой. В случае, если БНСО является собственностью Заказчика, ремонт или замена БНСО осуществляется за счет Заказчика.

4.2.3. Предоставление и установка исправного БНСО на срок до 1 месяца (для БНСО, являющихся собственностью Заказчика) и бессрочно (для БНСО, являющихся собственностью Исполнителя).

4.3. Исполнитель должен обеспечить следующую техническую поддержку рабочих мест:

4.3.1. В случае обновления программного обеспечения РИНС ЛО Исполнитель обязан обеспечить работоспособность рабочих мест у Заказчика, с учетом выполнения положений пункта 3.5.3.

4.3.2. В случае обновления программного обеспечения РИНС ЛО Исполнитель по заявке Заказчика обязан провести дополнительный инструктаж персонала Заказчика по работе с обновленным программным обеспечением, с учетом выполнения положений п. 3.5.4.

**4.4.  Требования к доступности и готовности предоставляемых услуг**

4.4.1. Услуги должны предоставляться Исполнителем круглосуточно.

4.4.2.  Общее время простоев в предоставлении услуг должно составлять не более 96 часов за период 12 месяцев.

4.4.3. Обновление программного обеспечения рабочих мест должно осуществляться не позднее, чем через 10 рабочих дней после выхода официального обновления у правообладателя. Обновление программного обеспечения БНСО должно осуществляться по согласованию с Заказчиком.

**4.5.  Требования к качеству оказываемых услуг**

4.5.1. Время обработки телематических данных и других видов документальных сообщений не должно превышать 60 секунд.

4.5.2. Процент ошибок (километраж, отличающийся от полученного по отчету) не должен превышать 8%.

**5. Требования к организации защиты информации при оказании услуг**

5.1. Услуги должны предоставляться с учетом различий в уровнях конфиденциальности информации, и сотрудники Заказчика должны иметь различные права доступа к информации. Уровень прав доступа абонентов к информации устанавливается Заказчиком.

5.2. Для реализации принятых прав доступа абонентов Исполнитель должен обеспечивать выполнение следующих функций:

* назначение прав доступа абонентам;
* идентификация, проверка подлинности и контроль доступа абонентов;
* ведение журнала доступа абонентов к информации;
* обеспечение целостности программных средств и обрабатываемой информации.

 5.3. Защита рабочих мест от вредоносных угроз через Интернет осуществляется Заказчиком самостоятельно.

Приложение №1

к Техническому заданию

**Перечень транспортных средств Заказчика**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Гос. номертранспортного средства | Марка (модель) транспортного средства | Адрес гаражной стоянки |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение №2

к Техническому заданию

**Перечень рабочих мест Заказчика**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Адрес рабочих мест | Количество рабочих мест |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |